

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POST GRADO

TESIS

RELACIÓN ENTRE EL CLIMA INSTITUCIONAL Y RENDIMIENTO
ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA I.E. PÚBLICA N°138
“PROCERES DE LA INDEPENDENCIA”- INCA MANCO CÁPAC,
UGEL 05 S.J.L/EA, 2012

PARA OBTENER EL GRADO DE:
MAGISTER EN EDUCACIÓN
CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

AUTOR:

Br. FELIX EDUARDO CRISOSTOMO MUNAYCO

ASESOR:

Dr. OSCAR SALAS QUINTOS

LIMA – PERÚ

2014

Dedicatoria

A ti mi divino Dios pues me dirigiste por el mejor camino de mi vida, y me diste la salud y sabiduría para alcanzar todas mis metas.

Félix Eduardo CRISOSTOMO MUNAYCO

Agradecimiento

A todos los docentes de la universidad Cesar Vallejo y al señor Cesar Acuña por la oportunidad de mi especialización y mi realización personal.

También un agradecimiento especial al Dr. Hernán Cordero como asesor técnico en la parte estadística y al profesor Salas Quiñones en la parte de metodología de la investigación. A la institución educativa, sus profesores y alumnos que me apoyaron incondicionalmente para la investigación del clima institucional y rendimiento académico en el área de matemática y comunicación.

Presentación

Señores miembros del Jurado

Presento a Uds. la tesis titulado “Relación entre Clima Institucional y Rendimiento Académico de los Estudiantes de la I.E. Pública N° 138 Próceres de la Independencia” – Inca Manco Cápac, UGEL 05 S.J.L./EA, 2012 con la finalidad de determinar la relación existente entre clima institucional y el desarrollo del rendimiento académico de los estudiantes de la I.E. Pública N° 138 Próceres de la Independencia – Inca Manco Cápac en el 2012, en cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Magister en Educación con mención en Administración de la Educación.

El documento consta de cuatro capítulos: I problema de investigación, II marco teórico, III marco metodológico, IV resultados y conclusiones y recomendaciones, referencias bibliográficas, anexos.

El autor

Índice

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii

I.PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Planteamiento del problema	16
1.2 Formulación del problema	18
1.2.1.Problema General	18
1.2.2. Problemas Específicos	18
1.3 Justificación	19
1.3.1.Justificación científica	19
1.3.2 Justificación Pedagógica	19
1.3.3 Justificación Legal	20
1.4 Limitaciones	20
1.5 Antecedentes	21
1.5.1 Antecedentes internacionales	21
1.5.2 Antecedentes nacionales	22
1.6 Objetivos	25
1.6.1 General	25
1.6.2 Específicos	25

II.MARCO TEÓRICO

2.1 Clima institucional	27
2.1.1.Descripción general	29
2.1.1.1.Dimensiones del clima	29

2.1.1.2 Teoría de Litwin y Stringer	32
2.1.1.3 Esquema de Litwin y Stringer	32
2.1.1.3.1 Dimensiones y cuestionarios	34
2.1.1.4 Factores que afectan y conforman el clima organizacional.	35
2.1.1.5 Teoría de Rensis Likert	36
2.1.1.6. Definición de las dimensiones de clima institucional: De la matriz de operacionalización	40
2.1.2 Rendimiento académico	42
2.1.2.1 Concepto de rendimiento académico	44
2.1.2.2 Tipos de rendimiento educativo	45
2.1.2.3 Características del rendimiento académico	46
2.1.2.4 Indicadores del rendimiento académico	46
2.1.2.5 Factores que influyen en el rendimiento académico: Delimitación de los factores de estudio	47
2.1.2.6 Evaluación del rendimiento académico	50
2.1.2.7 Definición de las dimensiones de rendimiento académico del área de matemática: De la matriz de operacionalización.	51
2.1.2.8. Definición de las dimensiones de rendimiento académico del área de comunicación: De la matriz de operacionalización.	52
 III. MARCO METODOLÓGICO	
3.1 Hipótesis	56
3.1.1 Hipótesis General	56
3.1.2 Hipótesis Específicos	56
3.2 Variables de estudio	56
3.2.1 Definición conceptual	57
3.2.2 Definición operacional	58
3.3 Metodología	61
3.3.1 Tipo de estudio	61
3.3.2 Diseño	62
3.4 Población y muestra	63

3.5 Método de investigación	65
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	65
3.6.1. Técnicas	65
3.6.2. Instrumentos	66
3.7 Métodos de análisis de datos	71
3.7.1. Prueba estadística	71
 IV.RESULTADOS	
4.1 Descripción	74
4.2 Discusión	82
CONCLUSIONES	85
SUGERENCIAS	86
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	88
ANEXOS	92
Anexo 1: Matriz de consistencia	93
Anexo 2: Cuestionario de clima institucional para centros educativos	99
Anexo 3: Cuestionario de percepción del rendimiento académico en el área de matemática	101
Anexo 4: Cuestionario de percepción del rendimiento académico en el área de comunicación	102
Anexo 5: Validación de instrumentos	104
Anexo 6: Base de Datos	112
Anexo 7: Fotos de los alumnos	115

Índice de Tablas

	Pág.
Tabla1: Cuadro comparativo de dimensiones de clima organizacional	31
Tabla 2: Matriz de operacionalización de clima institucional	59
Tabla 3: Matriz de operacionalización de rendimiento académico	60
Tabla 4: Distribución de la muestra	64
Tabla 5: Nivel de percepción del Clima Institucional	74
Tabla 6: Percepción del rendimiento académico	75
Tabla 7: Percepción del rendimiento académico en matemática	76
Tabla 8: Percepción del rendimiento académico en comunicación	77
Tabla 9: Estadísticos de relación para clima institucional y rendimiento académico de los escolares	79
Tabla 10: Estadísticos de relación para clima institucional y rendimiento académico en el área de matemática de los escolares	80
Tabla 11: Estadísticos de relación para clima institucional y rendimiento académico de los escolares en el área de comunicación	81

Índice de Figuras

	Pág.
Figura 1: Litwin y Stringer proponen un esquema de clima organizacional	33
Figura 2: Alumnos con un buen rendimiento	43
Figura 3: Percepción sobre clima institucional	75
Figura 4: Percepción del rendimiento académico	76
Figura 5: Nivel del rendimiento académico en matemática	77
Figura 6: Nivel de rendimiento académico en comunicación	78

Resumen

La presente investigación estuvo dirigida a la I.E. Pública N° 138 “Próceres de la Independencia – Inca Manco Cápac, UGEL 05 S.J.L./EA” con la finalidad de establecer la relación entre el clima institucional y rendimiento académico de los estudiantes del quinto grado de educación secundaria en el área de matemática y comunicación.

Se ha considerado una muestra de 57 estudiantes del quinto grado de educación secundaria. El diseño de investigación es no experimental de tipo correlacional. Se han construido ad hoc 3 instrumentos: El cuestionario de clima institucional para centros educativos y los cuestionarios para evaluar la percepción del estudiante sobre su rendimiento académico en las áreas de matemática y comunicación según los indicadores de capacidades de cada área por el Diseño Curricular Nacional del Ministerio de Educación. Los instrumentos mencionados satisfacen los criterios de validez de contenido y confiabilidad.

Los resultados obtenidos con la prueba de correlación de Spearman permiten corroborar la hipótesis postulada “existe relación entre clima institucional y rendimiento académico”, siendo esta relación positiva. También se ha encontrado que el clima institucional se encuentra relacionado de manera moderada y positiva con el rendimiento académico en matemáticas ($p < 0.05$) mas no así con respecto a comunicaciones ($p > 0.05$). Se concluye que no existe relación significativa entre el clima institucional y el rendimiento académico de los estudiantes de la I.E. Pública N° 138, “Próceres de la Independencia” – Inca Manco Cápac, UGEL 05, S.J.L./E.A.

Palabras clave: clima institucional, rendimiento académico, comunicación, matemática

Abstract

This research was directed to the IE Public No. 138 " Heroes de la Independencia - Inca Manco Capac, UGELs 05 SJL / EA" in order to establish the relationship between school climate and academic performance of students in the fifth grade of secondary education in the area of mathematics and communication.

It was considered a sample of 57 fifth grade students of secondary education. The research design is non-experimental correlational. Have been built ad hoc 3 instruments: The questionnaire institutional climate for schools and questionnaires for assessing student perceptions about their academic performance in the areas of math and communication skills as indicators of each area by the National Curriculum Design Ministry of Education. These instruments meet the criteria for content validity and reliability.

The results obtained with the Spearman correlation test corroborate the hypothesis postulated "relationship exists between school climate and academic performance", being this positive relationship. It has also been found that the institutional climate is moderate and associated positively with academic performance in math ($p < 0.05$) but not with respect to communications ($p > 0.05$). We conclude that there is no significant relationship between school climate and academic performance of students in the IE Public No. 138, " Heroes of Independence" - Inca Manco Capac, UGELs 05 SJL / EA

Keywords: school climate , academic performance , communication, mathematics.

Introducción

Las influencias de las sociedades sobre el clima organizacional se modifican a través del tiempo como resultado de la mayor cantidad de conocimientos, la diversidad de las fuerzas de trabajo, los adelantos tecnológicos, la legislación laboral, las normas gubernamentales y el crecimiento de las organizaciones.

El clima organizacional enfoca la base de la organización, las personas que la integran y cómo perciben la organización. Englobando todas las dimensiones organizacionales en el contexto administrativo: congruencia de objetivos y valores compartidos, rol del director como constructor y sostenedor de la cultura, relaciones profesionales entre el personal administrativo, identidad institucional, administración de símbolos y sistemas de retroalimentación adecuadas.

Se observa que en la institución educativa las relaciones interpersonales se encuentran deterioradas, la desmotivación es notoria y las capacidades organizacionales son débiles que no permiten hacer tangible lo planificado tanto operativo y estratégicamente.

En la actualidad, el Ministerio de Educación del Perú difunde y resalta frecuentemente el problema del “Bajo Rendimiento Escolar en la Educación Básica Regular”. Crisis educativa por la que atraviesa nuestro país, y que también con mayor incidencia se dan en las Instituciones Educativas de las zonas urbanas de nuestro país. Este álgido problema aún a la fecha no ha sido tomado con responsabilidad por los Gobierno de turno, órganos intermedios del Ministerio de Educación y el Magisterio Nacional. Sin embargo de que el desarrollo de un pueblo, depende del grado cultural e intelectual que cada uno de sus miembros alcanza, pero en una sociedad como la nuestra; así como las normas de convivencia, los usos y costumbres, y las disposiciones legales zona adecuada a los intereses y privilegios de las familias con mejores condiciones económicas. Se hace necesario tomar en cuenta las condiciones de la vida familiar y el rendimiento escolar de los alumnos de la Institución

La mayoría de los alumnos de esta Institución Educativa, al igual que los alumnos de las Instituciones Educativas con similares características proceden de familias con un nivel socio económico y cultural muy bajo; cuyas actividades principales de sobre vivencia son comerciantes y trabajadores independientes, viven en lugares próximo a la Institución Educativa en referencia. Los alumnos en mención, además de las características descritas presentan una marcada falta de interés por el estudio, bajo rendimiento escolar, son poco participativos, algunos no cumplen con sus tareas escolares y al parecer no cuentan con el apoyo necesario de sus padres o apoderados, quienes durante la época de estudio dejan esta responsabilidad a cargo de la escuela, e inclusive cuando están fuera de ella, los hijos hacen su vida casi sin la participación de los padres. Esta situación provocó profunda preocupación en cada uno de los docentes de esta Institución Educativa, por lo que decidimos tomar en cuenta como un caso a estudiar. Para lo cual, primeramente identificamos las posibles causas del bajo rendimiento escolar en esta Institución Educativa, resaltando ante todo que el proceso educativo como aprendizaje de las personas no solamente se realiza en las aulas, sino también en el mismo seno familiar y la sociedad en que viven. A partir de ello delimitamos las Variables de estudio de nuestra Investigación; "Relación entre Clima Institucional y Rendimiento Académico de los estudiantes de la I.E. Pública N°138 "Próceres de la Independencia"- Inca Manco Cápac, UGEL 05 S.J.L/EA, 2012". Por tal razón consideramos que la presente investigación es de gran importancia, principalmente porque nos permite conocer la relación del Clima Institucional y el Rendimiento Académico de los estudiantes. El presente estudio consta de Cinco capítulos:

El primer capítulo contempla el problema de investigación, en el cual se resalta: planteamiento del problema, formulación del problema, problema general, problemas específicos, justificación e importancia, limitaciones, antecedentes, objetivos generales y objetivos específicos.

En el Segundo capítulo se describe el marco teórico relacionado a las variables en estudio "Relación entre Clima Institucional y el Rendimiento Académico" de los alumnos, tomando en cuenta al Clima Institucional como un factor principal del Rendimiento Académico, donde se dan las interrelaciones entre los miembros de la familia y la Escuela; en tanto que el Rendimiento Escolar es el resultado de los logros de aprendizaje alcanzados por los alumnos, en el cual el puntaje obtenido se traduce a la categorización de aprendizaje bien logrado hasta aprendizaje deficiente.

En el Tercer capítulo se desarrolla lo concerniente al marco metodológico aplicada en nuestra investigación no experimental " Correlacional!" mediante la cual evaluamos el nivel de relación entre el Clima Institucional y el Rendimiento Escolar.

En el Cuarto capítulo presentamos los resultados obtenidos a partir de la aplicación de los instrumentos, que luego de la recopilación y procesamiento de los datos se sometió a la prueba estadística.

Luego Aspectos administrativos, conclusiones, sugerencias y referencias bibliográficas. Finalmente vienen los anexos.